



Ayuntamiento de
Pamplona | Iruñeko
Udala

T. 948 420 100 / 010
www.pamplona.es

**ÁREA DE SERVICIOS SOCIALES, ACCIÓN
COMUNITARIA Y DEPORTE**

Área de Servicios Sociales, Acción
Comunitaria y Deporte

**GIZARTE ZERBITZUETAKO, KOMUNITATE
EKINTZAKO ETA KIROLEKO ALORRA**

Gizarte Zerbitzuetako, Komunitate
Ekintzako eta Kiroleko Alorra

COWORKIDS: PROGRAMA DE PREVENCIÓN EN INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FAMILIA DEL AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA



Ayuntamiento de
Pamplona | Iruñeko
Udala



Índice

Introducción a COworkids.....	3
Fundamentación de COworkids.....	3
Un programa alineado con la Agenda 2030 de Naciones Unidas.....	5
Objetivos generales y específicos de COworkids.....	8
Personas usuarias de COworkids.....	9
Equipo municipal multidisciplinar.....	9
Labor preventiva de COworkids.....	9
Fomento de la participación infantil y adolescente.....	10
Marco pedagógico y metodológico de COworkids.....	11



Introducción a COWorkids.

COWorkids es el Programa Municipal de Prevención en Infancia, Adolescencia y Familia que depende del Área de Acción Comunitaria del Ayuntamiento de Pamplona.

Es el programa municipal que protege los derechos fundamentales y el bienestar de la infancia y adolescencia de toda la ciudad, previene situaciones de vulnerabilidad, desarrolla capacidades y nuevas oportunidades para personas de 0 a 18 años y sus familias, a través de un servicio municipal integral, equitativo, universal y transversal.

COWorkids es el programa municipal que prioriza el interés superior de las niñas, los niños y adolescentes de Pamplona, en una sociedad inclusiva, integradora y participativa. En su papel de Ciudad Amiga de la Infancia (iniciativa de UNICEF), Pamplona desarrolla COWorkids como el programa que garantiza la participación infantil de manera transversal en las instituciones de la ciudad.

Fundamentación de COWorkids.

El Ayuntamiento de Pamplona tiene entre sus competencias, de acuerdo a la Ley Foral 12/2022 de atención y protección a niños, niñas y adolescentes y de promoción de sus familias, derechos e igualdad, desarrollar acciones en diferentes ámbitos como la educación, la salud, el ocio y tiempo libre, la información, participación, o la prevención y protección infantil y de la adolescencia. Dichas actuaciones se inspirarán en los principios de responsabilidad pública, universalidad, integración, intervención normalizada, pluralidad, cooperación interinstitucional, solidaridad y participación.

El Programa Municipal de Prevención en Infancia, Adolescencia y Familia, COWorkids, nace con la vocación de ofrecer un servicio integral, universal y eficaz de atención y



promoción a la infancia y adolescencia de Pamplona. Unas actuaciones que responden al mandato de garantizar los derechos de niñas, niños y adolescentes, así como su bienestar, protección y desarrollo. El Ayuntamiento de Pamplona tiene una responsabilidad en esta tarea que se deriva de su proximidad a la comunidad, por sus competencias, sus potencialidades y por su función de entrega a través de la gestión de recursos, programas y servicios dirigidos a la comunidad.

Así mismo, el Ayuntamiento de Pamplona tiene el deber de prestar los servicios de prevención y asistencia a la infancia exigidos por la vigente Cartera de Servicios Sociales de Ámbito General aprobada por Decreto Foral 69/2008. En este documento se definen las prestaciones del sistema público de servicios sociales (artículo 18 LFSS) y se determinan las que deben ser ofrecidas por las entidades locales.

En concreto, dicho texto contempla dos tipos de prestaciones garantizadas en atención primaria:

A.4. Servicio de acogida, asesoramiento, valoración y diagnóstico social y/o socioeducativo y de prevención y promoción social en el programa de infancia y familia.

A.8. Servicio de prevención de situaciones de desprotección y conflicto social en el programa de atención a la infancia y la familia.

Este servicio se centra en promover que los y las menores de edad tengan un entorno que permita su desarrollo personal mediante actuaciones en el ámbito de la comunidad y prevenir la aparición de situaciones de desprotección impulsando formas de apoyo dirigidas a corregir y modificar estas situaciones y se concreta en la realización de actividades en 5 ámbitos.

A través del programa COworkids, el Ayuntamiento de Pamplona da cumplimiento a los cinco ámbitos: 1. Actividades para impulsar y mantener escuelas de padres y madres. 2. Fomento de la participación de las y los menores en los espacios culturales,



de ocio y tiempo libre de la comunidad. 3. Acciones de promoción y sensibilización social. 4. Elaboración de un programa de atención y apoyo a menores en situación de desprotección leve o moderada. 5. Participación en foros de coordinación institucional de la zona básica.

Además, el Ayuntamiento de Pamplona asumió en 2018 el compromiso de velar por la realización del I Plan Municipal de Infancia y Adolescencia en su calidad de Ciudad Amiga de la Infancia. La puesta en marcha de COworkkids obedece a las líneas estratégicas de dicho plan.

A través de COworkkids se garantiza la prestación de las funciones preventivas y sociocomunitarias en todos los barrios de Pamplona y para todas las personas. Para ello, se mantiene una interlocución directa con los servicios sociales de base, centros educativos, entidades que trabajan con la infancia y la juventud, etc. de forma que puedan conocerse, y cubrirse, las necesidades y demandas de toda la infancia de la ciudad.

Un programa alineado con la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

No en vano el lema de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en los que el programa se mira hablan de “No dejar a nadie atrás”, que es justo lo que se pretende con este programa que se realiza en todos los barrios de la ciudad y alcanza a todos los ámbitos de intervención: socioeducativos/formativos, sociosanitarios, socio-cultural y comunitario.

El Ayuntamiento de Pamplona, como entidad local, tiene el deber de dar cumplimiento al mandato de Naciones Unidas para con el desarrollo integral y sostenible de la ciudadanía, especialmente de los niños, niñas y adolescentes. En virtud de la Resolución de la Asamblea General 41/128, el desarrollo se reconoce a nivel internacional como un derecho humano.



Art.2.1. La persona humana es el sujeto central del desarrollo y debe ser el participante activo y el beneficiario del derecho al desarrollo. 2. Todos los seres humanos tienen, individual y colectivamente, la responsabilidad del desarrollo, teniendo en cuenta la necesidad del pleno respeto de sus derechos humanos y libertades fundamentales, así como sus deberes para con la comunidad, único ámbito en que se puede asegurar la libre y plena realización del ser humano, y, por consiguiente, deben promover y proteger un orden político, social y económico apropiado para el desarrollo.

COworkids se alinea de manera transversal con el enfoque de desarrollo; reconociendo el desarrollo como derecho humano que pone a la persona en el centro. Por tanto, COworkids se lleva a cabo implementando el enfoque de desarrollo humano, poniendo a las niñas, los niños y adolescentes de Pamplona en el centro. En torno a ellos y ellas, COworkids crea una serie de espacios en los que se convierten en protagonistas de su propio desarrollo y participan en el desarrollo de su comunidad, para asegurar su libre y plena realización. Esta Resolución 41/128, junto con los cuatro Decenios de Naciones Unidas para el Desarrollo y otros tantos documentos internacionales como la Declaración del Milenio, llevan inspirando a la comunidad global desde 1960 para promover la búsqueda de un verdadero desarrollo en su más amplio sentido. Recorrido que nos lleva hasta la Declaración 70/1 de la Asamblea General, por la que se aprueba la Agenda 2030 con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.

COworkids nace con la misma visión de futuro que recoge la propia Agenda 2030, ésta es la de aspirar *“a un mundo en el que sea universal el respeto de los derechos humanos y la dignidad de las personas, el estado de derecho, la justicia, la igualdad y la no discriminación; donde se respeten las razas, el origen étnico y la diversidad cultural y en el que exista igualdad de oportunidades para que pueda realizarse*



plenamente el potencial humano y para contribuir a una prosperidad compartida; un mundo que invierta en su infancia y donde todos los niños crezcan libres de la violencia y la explotación; un mundo en el que todas las mujeres y niñas gocen de la plena igualdad entre los géneros y donde se hayan eliminado todos los obstáculos jurídicos, sociales y económicos que impiden su empoderamiento; un mundo justo, equitativo, tolerante, abierto y socialmente inclusivo en el que se atiendan las necesidades de los más vulnerables.” (Doc. A/RES/70/1, p.4).

Para lograr tal aspiración a futuro, COworkkids implementa en el día a día el enfoque de desarrollo sostenible que marca la Agenda 2030 y, con ello, COworkkids da respuesta al llamamiento que realiza la ONU a las instituciones locales. En concreto, a la hora de determinar los medios de implementación de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, Naciones Unidas afirma que para dar cumplimiento a los compromisos globales serán esenciales las medidas adoptadas por las instituciones locales. Este programa municipal se alinea directamente con los ODS y se diseña de acuerdo a las metas planteadas.

Al fin y al cabo, lo que busca COworkkids es que la infancia y adolescencia de Pamplona sean libres, que tengan la capacidad de decidir su propio futuro, y para ello COworkkids se inspira en el “enfoque de las capacidades” promovido por el Premio Nobel Amartya Sen. De acuerdo con este enfoque, para medir el desarrollo habrá que preguntarse “qué es lo que la gente es realmente capaz de ser o de hacer”. Y así nos podremos referir, como estableció el propio SEN en 1989, “al grado de libertad que la gente tiene para perseguir actividades valiosas o funcionamientos valiosos.” Capacidad en el sentido de libertad real: sin interferencias. Una infancia y adolescencia más libre, más justa, más equitativa, más intercultural, integradora e inclusiva. Una infancia y adolescencia que es el presente y futuro de Pamplona, ciudad que acoge el lema de la Agenda 2030 “No dejar a nadie atrás”.



Objetivos generales y específicos de COWorkids.

Objetivo General 1. Promover el acceso universal de la infancia y adolescencia a espacios integradores, interculturales y equitativos en los que se garantice una Educación No Formal de calidad.

Objetivo Específico 1.1. Organizar actividades diversas, lúdicas y accesibles en el ámbito de la Educación No Formal para los niños, niñas y adolescentes de Pamplona.

Objetivo Específico 1.2. Desarrollar las actividades en los catorce barrios de la ciudad, durante el curso escolar y en periodos vacacionales, en horario no lectivo.

Objetivo General 2. Coordinar de manera directa la prevención de situaciones de vulnerabilidad en niños, niñas, adolescentes y sus familias.

Objetivo específico 2.1. Garantizar un seguimiento personalizado de niños, niñas y adolescentes que presenten signos de vulnerabilidad.

Objetivo específico 2.2. Establecer coordinación con servicios sociales, centros educativos, familias y entidades que trabajen por la infancia de Pamplona.

Objetivo General 3. Fomentar la participación infantil y adolescente de manera transversal en las instituciones de la ciudad.

Objetivo específico 3.1. Sensibilizar a niños, niñas y adolescentes sobre los Derechos de la Infancia y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Objetivo específico 3.2. Asegurar su representación en el Órgano de Participación Infantil y Adolescente de Pamplona.



Personas usuarias de COWorkids.

COWorkids es un programa universal, por lo tanto, podrá ser persona usuaria cualquier niño, niña o adolescente de Pamplona.

También se consideran personas usuarias de COWorkids las familias de los niños, niñas y adolescentes que acuden a las actividades. Se ofrecen tutorías, reuniones grupales de padres y formación en parentalidad positiva coordinado desde el área de psicología de COWorkids.

Equipo municipal multidisciplinar.

COWorkids cuenta con un equipo multidisciplinar para el desarrollo de los distintos objetivos del programa. De este equipo forman parte diferentes perfiles profesionales de Pedagogía, Psicología, Técnicos/as de Integración Social, Técnico/s comunitario/s.

Este equipo se divide entre el equipo descentralizado y el equipo centralizado. El equipo descentralizado está compuesto por técnico/as de integración social con sede en todos los barrios de la ciudad. Cada barrio de la ciudad tendrá como referencia a una persona técnica de integración social. El equipo centralizado se compone de los siguientes perfiles laborales: pedagogo/as, psicólogo/as, técnico/as comunitario/as. Una persona coordinadora organiza a ambos equipos.

Además de este equipo, se cuenta con voluntariado y entidades colaboradoras.

Labor preventiva de COWorkids.

En materia de prevención rige lo dispuesto en el Protocolo de Prevención de Coworkids.

En virtud del Protocolo de Prevención de COWorkids, diariamente cada Técnico de Integración Social realiza un seguimiento de cada participante de la programación



básica común. El seguimiento se realiza tomando como referencia los Indicadores de Signos de Vulnerabilidad, pero también toma como referencia el modelo de Desarrollo Positivo de la Adolescencia (*Positive Youth Development*) centrado no únicamente en el déficit sino en potenciar los aspectos positivos, ofreciendo experiencias que permita a través de diferentes logros evolutivos, la mejora de las competencias a distintos niveles. Semanalmente, se revisa por el área de pedagogía, psicología y Coordinación.

El protocolo de Prevención establece tres escenarios posibles de intervención en función del origen de los posibles factores de riesgo detectados. Intervenciones que implican la coordinación del equipo de COworkkids con servicios sociales de base, centros educativos, centros de salud, familias, y otras entidades que trabajen con el niño, niña o adolescente.

La coordinación en materia de prevención se realizará de manera directa por cada Técnico de Integración Social con los servicios de cada barrio: Unidad de Barrio, centros educativos e institutos de cada barrio, etc.

Fomento de la participación infantil y adolescente.

COworkkids genera espacios que fomenten la participación infantil y adolescente en la ciudad.

En las actividades de la se trabaja de manera transversal la participación infantil y adolescente, los Derechos de la Infancia y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Se plantean dinámicas participativas con la finalidad de formar y sensibilizar a niños, niñas y adolescentes en su papel de ciudadanía activa de la ciudad.

El principal exponente de la participación infantil en Pamplona es la Mesa de Infancia y Adolescencia, en línea con el reconocimiento de Pamplona como Ciudad Amiga de



la Infancia, de acuerdo a las directrices del I Plan Municipal de Infancia de Pamplona y en virtud de la normativa vigente que regula este Órgano estable de Participación Infantil y Adolescente.

Marco pedagógico y metodológico de COworkkids.

A través de COworkkids, el Ayuntamiento de Pamplona plantea como principal objetivo que los niños y niñas vayan adquiriendo progresivamente, a través de herramientas de ocio y tiempo libre, una mayor autonomía y la capacidad necesaria para ejercer de forma responsable los derechos de los que son titulares; impulsando los mecanismos y posibilitando las estructuras necesarias, poniendo a disposición de la infancia y adolescencia, los recursos de apoyo que precisen, asegurando el ejercicio efectivo de sus derechos y deberes. En este sentido, suscribimos la afirmación de Pablo Waichman (Tiempo Libre y Recreación. Un desafío pedagógico, 2002), en virtud de la cual, la utilización enriquecedora del tiempo libre requiere de desarrollo de unas competencia y capacidades en la infancia: “El tiempo libre es un tiempo de libertad, en el que las actividades son escogidas de manera individual. Sin embargo, contrario a lo que se pudiera pensar esta actividad humana requiere de un proceso de aprendizaje, ya que la selección de estas actividades, está condicionada por los gustos y preferencias individuales, los cuales son construidos socialmente. Las prácticas desarrolladas en este sentido son aprendidas y, por lo tanto, suponen un proceso de intervención, o sea, un modelo educativo.”

En COworkkids apostamos por una educación transformadora. Por ello, nos inspiramos en las palabras del experto en participación infantil, el irlandés Harry Shier: “Los niños, niñas y adolescentes pueden ser agentes de cambio social para lograr una ciudad más amigable”. Consideramos, por tanto, que las actividades recreativas, en espacios



de ocio y tiempo libre pueden suponer una manera viable de facilitar oportunidades para promover la participación y enriquecer el desarrollo comunitario.

Teorías y enfoques educativos en los que se fundamenta COworkids

Como parte del constructo teórico de COworkids recogemos las aportaciones de algunos modelos pedagógicos que nos aportan la base para reflexionar sobre cómo hacer viable el proceso de formación y desarrollo de la infancia como ciudadanía activa y responsable.

Resulta importante considerar que, en la práctica, todos estos modelos que mencionamos se superponen; se entremezclan y se complementan:

- La Teoría sociocultural de Vygotsky, que pone el acento en la participación proactiva de los niños, las niñas y adolescentes con el ambiente que les rodea. Aquellas actividades que se realizan de forma compartida permiten a los niños y las niñas interiorizar las estructuras de pensamiento y comportamentales de las sociedades que les rodea, apropiándose de ellas. Vygotsky propuso su concepto de Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), que definió como: “La distancia entre el nivel de desarrollo real del niño, determinado por la capacidad de resolver problemas de manera independiente, y el nivel de desarrollo potencial, determinado por la capacidad de resolver problemas bajo la orientación de un adulto o en colaboración con pares”.

“Dentro de esta teoría se percibe al infante como un ente social, activo, protagonista y producto de múltiples interrelaciones sociales en las que ha participado a lo largo de su vida. El infante es una persona que reconstruye el conocimiento, el cual primero se da en el plano interindividual y posteriormente en el plano intraindividual para usarlo de manera autónoma. En la interacción con los otros, en diversos ámbitos sociales es que el niño y la niña aprenden y se desarrollan integralmente”.



“Los educadores deben provocar desafíos y retos que hagan cuestionar esos significados y sentidos y lleven a su modificación en el infante, por lo tanto, es conveniente planear estrategias que impliquen un esfuerzo de comprensión y de actuación por parte de las estudiantes y los estudiantes. Esa exigencia debe ir acompañada de los apoyos y soportes de todo tipo, de los instrumentos tanto intelectuales como emocionales, que los posibiliten a superar esas exigencias, retos y desafíos. Para ello es importante diversificar los tipos de actividades, posibilitar la elección de tareas distintas de parte de las alumnas y los alumnos y recurrir a diversos materiales de apoyo”.

- La teoría del juego de Piaget quien hace un estudio de cuáles son las características más esenciales del juego en las diferentes edades y cómo influye este en el desarrollo. Así, Hurt, en La participación de los niños. De la participación simbólica a la participación auténtica (p.43), citando a Piaget recuerda que “el florecimiento de una personalidad por medio del desarrollo de la autonomía depende por tanto de estas relaciones sociales visto en esta forma la participación de los niños no es solamente un enfoque para el desarrollo de una losa adolescencia socialmente más responsable y más cooperativa; es el camino para el desarrollo de una personalidad psicológicamente sana”.

- Teoría del andamiaje, propuesta por Bruner, esta se presenta en forma de metáfora en la que los educadores y las educadoras proporcionan los “andamios” necesarios para que éstos vayan consiguiendo los conceptos u objetivos planteados en cada actividad. Una vez que esos “andamios” cumplen su propósito educativo, se dejan de utilizar progresivamente, logrando así que los niños y las niñas lleguen a ser capaces de realizar las tareas propuestas de manera autónoma. La ventaja educativa más destacable que aporta esta teoría es que el niño, niña o adolescente se convierte en el propio protagonista de su aprendizaje y el educador o educadora se establece



como un mero guía que le ofrece al alumnado las herramientas necesarias para que en todo momento sea capaz de ir resolviendo los trabajos planteados. Para que la teoría del andamiaje esté integrada en la metodología es necesario emplear recursos y herramientas que partan de la cooperación entre los grupos de iguales.

Dichas herramientas también deben promover la investigación, la autonomía y la experimentación por parte los niños y adolescentes. Algunos de los recursos utilizados con basados en esta metodología serán: los proyectos, los talleres, el thinking-based learning, etc. Este último no solo va a permitir trabajar el lenguaje, sino que también propiciará el ejercicio de la libertad de opinión y de pensamiento, algo fundamental para un mejor desarrollo personal y evolutivo de las niñas, los niños y adolescentes. Todo ello llevado a la práctica supondría proponer un tema de trabajo de investigación, por ejemplo: “los derechos humanos”. En este caso concreto mientras los niños y niñas, en grupos cooperativos de trabajo, investigan sobre el tema, la orientación (andamios) iría encaminada hacia ir dejando pequeñas pistas sobre cómo dirigir el proyecto. Se continuaría observando la información, debatiéndose en gran grupo los temas, hasta llegar al producto final del proyecto.

- Teoría de los buenos tratos a la infancia. Según su autor, Jorge Barudy, los buenos tratos a niñas y niños aseguran el buen desarrollo y el bienestar infantil y son la base del equilibrio mental de los futuros adultos y, por tanto, de toda la sociedad. El punto de partida de los buenos tratos a los niños y las niñas es la capacidad de madres y padres para responder correctamente a las necesidades infantiles de cuidado, protección, educación, respeto, empatía y apego. La competencia parental en estos aspectos vitales permite que niñas y niños puedan crecer como personas capaces de autoestima y de tratar bien a los demás. En este sentido, los buenos tratos pueden romper el círculo vicioso de la violencia que se perpetúa entre generaciones y crear una cultura general del buen trato en la sociedad.



• Teoría de las inteligencias múltiples y estilos aprendizaje de Howard Gardner, quien identifica y define ocho inteligencias que están presentes en todos nosotros y nosotras, pero en distintos niveles. El tiempo dedicado al ocio se convierte bajo este modelo en un espacio destinado al descubrimiento y la investigación, en el niño o niña que se siente cómodo, lo que le permite adoptar una postura activa frente a su propio desarrollo y al del grupo. Un espacio comunitario que apuesta por el desarrollo de la IM ofrece diversidad de experiencias de aprendizaje y se sirve del trabajo tanto cooperativo como individual. Ese uso frecuente del trabajo cooperativo, hace que el niño o niña se implique, compartiendo información, experiencias, sentimientos. Se hace más abierto a la diferencia, a la diversidad, pues la experimenta y se beneficia de ella en su vida cotidiana. El niño deja de ser un espectador para convertirse en un miembro activo del proceso, comparte, se comunica a través de distintos lenguajes, valora, evalúa su propio proceso y participa en la toma de decisiones.

Estos ocho tipos de inteligencia a los que hace referencia Gardner son: lingüístico-verbal, lógico-matemática, viso-espacial, musical, corporal-cinestésica, intrapersonal, interpersonal y naturalista. Cada persona posee en distinta cantidad o grado cada una de estas inteligencias, pero la forma en que las combina o mezcla genera múltiples formas individualizadas del comportamiento inteligente.

Herramientas metodológicas

Como consecuencia de estas teorías y modelos pedagógicos mencionados y puesto que se concibe a los y las participantes de las actividades como agentes activos, las metodologías utilizadas deben partir de los intereses de los niños y niñas. La metodología activa participativa promueve y procura la participación activa y protagónica de todos los integrantes del grupo.

Algunos ejemplos de herramientas con metodologías activas propuestas son: la técnica del debate, el método del caso, el método de problemas, portafolios, los



mapas mentales, el aprendizaje basado en proyectos, el aprendizaje y servicio, la investigación-acción participativa (IAP) como método de investigación y aprendizaje colectivo de la realidad, basado en un análisis crítico con la participación activa de los grupos actores implicados, orientada a estimular la práctica transformadora y el cambio social.