



Ayuntamiento de  
**Pamplona** | Iruñeko  
Udala

T. 948 420 100 / 010  
www.pamplona.es

ÁREA DE SERVICIOS SOCIALES, ACCIÓN  
COMUNITARIA Y DEPORTE  
Área de Servicios Sociales, Acción  
Comunitaria y Deporte

GIZARTE ZERBITZUETAKO, KOMUNITATE  
EKINTZAKO ETA KIROLEKO ALORRA  
Gizarte Zerbitzuetako, Komunitate Ekintzako eta  
Kiroleko Alorra



Ayuntamiento de  
**Pamplona** | Iruñeko  
Udala

# **SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN CONTINUA DEL PROGRAMA DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FAMILIA Coworkids**

## **OBJETIVOS, INDICADORES OBJETIVAMENTE VERIFICABLES Y FUENTES DE VERIFICACIÓN DEL PROGRAMA**



## INTRODUCCIÓN

COworkkids es el proyecto del Ayuntamiento de Pamplona que prioriza el interés superior de las niñas, los niños y adolescentes, promueve el bienestar de la infancia y adolescencia en una sociedad inclusiva, integradora y participativa, en la que se fomenta la gobernabilidad democrática. Además, garantiza la protección de los derechos fundamentales de la infancia y adolescencia de toda la ciudad, desarrollando capacidades y nuevas oportunidades para personas de 0 a 18 años y sus familias, a través de servicios municipales equitativos, universales y transversales. Es un espacio colaborativo de desarrollo de los valores democráticos.

COworkkids busca desarrollar la capacidad de decisión y participación, crítica y analítica, de la infancia y adolescencia en Pamplona, con el fin de que se puedan defender y reivindicar sus derechos fundamentales. Como herramientas de formación continua, se proponen una serie de espacios con la infancia y adolescencia en los que, a través del ocio y tiempo libre, la cultura, el deporte, la educación ambiental, el arte o el baile, se trabajen de manera transversal y procesal los derechos humanos.

Promover una infancia y adolescencia participativa, consciente de sus derechos humanos, con capacidad crítica y de decisión, implica que sus familias, monitoras y monitores, o personas voluntarias, entre otras agentes educativas, reconozcan el rol de ciudadanía activa que le corresponde a la infancia y adolescencia. En estos espacios, COworkkids trabajará directamente con familias, voluntariado, entidades sociales, monitoras y monitores, bibliotecas y otros agentes clave.

Además, COworkkids se define por sus dos líneas estratégicas:

-UNIVERSALIDAD, donde se construyen espacios en todos los barrios de Pamplona para el desarrollo de las capacidades y protección de los derechos fundamentales de todas las niñas y todos los niños y adolescentes de Pamplona.

-TRANSVERSALIDAD, donde se coordina, interna y externamente, con áreas municipales, instituciones públicas, y otras entidades de Pamplona públicas, privadas y del Tercer Sector para impulsar y mejorar el acceso de niñas, niños y adolescentes a servicios integrales y equitativos.



## **SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN CONTINUA: ELEMENTO CLAVE DE COWorkids**

Con la colaboración de alumnado del Grado de Trabajo Social de la Universidad Pública de Navarra, se ha llevado a cabo la realización de una serie de indicadores para garantizar un seguimiento y evaluación continua del programa COWorkids. En enero de 2021 arrancaba el programa y, uno de los objetivos establecidos a cumplir durante el primer trimestre del año, era la elaboración de indicadores. Estos indicadores objetivamente verificables servirán de referencia para medir el progreso de éste y, al finalizar cada trimestre o curso, para mostrar los resultados.

Se realizará una evaluación continua mediante estos indicadores y se comprobará la realización de las actividades propuestas acorde a las necesidades de cada barrio, y así comprobar si se han cumplido los objetivos marcados. De este modo, se podrán introducir cambios en las áreas de mejora, si las hubiera, y fortalecer otras áreas donde pudiese haber deficiencias.

Una evaluación continua bien hecha busca comprobar el rendimiento y la eficacia de lo que se evalúa. Por lo tanto, con estos indicadores buscamos evaluar el programa de forma trimestral y comprobar su rendimiento y eficacia para que pueda haber una mejora continua.

Con este proceso, las técnicas y técnicos de integración social, así como las personas participantes del programa, podrán determinar si se están alcanzando los objetivos, si son realistas o si se han formulado correctamente; también servirá para responder mejor a las necesidades de cada barrio. Y con todo ello, se podrá rendir cuentas ante agentes externos al programa.

A continuación, se presentan los objetivos junto a los indicadores que se utilizaran para evaluar el programa COWorkids.



## INDICADORES OBJETIVAMENTE VERIFICABLES

### **OBJETIVO 1** (*Relativo a las LE del programa*)

Garantizar entornos favorables y universales para el ejercicio del derecho al desarrollo de cada niña, niño y adolescente de la ciudad de Pamplona.

**INDICADOR 1.1 – Infraestructura adecuada:** Al cumplir un año del proyecto, al menos el 80% de los espacios públicos y de recreo empleados en COWorkkids son adecuados, cuentan con los recursos necesarios y facilitan un entorno favorable y un clima de confianza y seguridad para el desarrollo de las niñas, niños y adolescentes de la ciudad de Pamplona.

**Fuente de Verificación 1.1.1.** Encuesta a los Técnicos de Integración Social de cada barrio.

**Fuente de Verificación 1.1.2:** Presupuesto de COWorkkids en materiales.

**INDICADOR 1.2 – Enfoque de equidad en un programa universal:** Al finalizar cada curso escolar, se han trabajado de manera transversal en los 14 barrios de la ciudad actividades que fomenten la interculturalidad a través del conocimiento e intercambio con diferentes culturas como motor de inclusión del programa.

**Fuente de Verificación 1.2.1.:** Informes de actividades trimestrales.

**INDICADOR 1.3 – Prevención y sensibilización:** Al finalizar cada curso, se han integrado en las actividades de COWorkkids 3 proyectos dirigidos a la prevención y promoción de la salud en cuanto a consumos de hábitos de vida saludables, así como la sensibilización toma de conciencia en relación al cuidado del medio ambiente.

**Fuente de Verificación 1.3.1.:** Memoria de los proyectos y material fotográfico.



**INDICADOR 1.4 – Trabajo en red:** Al finalizar el primer año del proyecto, se han establecido al menos 8 relaciones estables con otras entidades colaborativas o asociaciones de servicios sociales.

**Fuente de Verificación 1.4.1:** Actas de reuniones.

## **OBJETIVO 2** (*Relativo a las LE del programa*)

Fomentar la participación real de las niñas, niños y adolescentes de la ciudad de Pamplona y asegurar la implicación tanto de las familias como de las instituciones en su desarrollo.

**INDICADOR 2.1 – Participación efectiva:** Al finalizar el curso, el 80% de las personas participantes en COworkids han adquirido herramientas para defender sus derechos fundamentales, conocen la Convención de los Derechos de la Infancia y se reconocen como sujetos de participación de la ciudad de Pamplona.

**Fuente de Verificación 2.1.1.:** Encuesta a niños y niñas participantes.

**Fuente de Verificación 2.1.2.:** Video testimonial de niños y niñas con preguntas sobre sus derechos y reivindicaciones.

**INDICADOR 2.2 – Implicación de las familias:** Al finalizar el curso, se han identificado nuevos canales de comunicación con las familias a través de un diagnóstico vivo y abierto con las familias del 100% de personas participantes.

**Fuente Verificable 2.2.1:** Diagnóstico con padres y madres.

**INDICADOR 2.3 – Participación en igualdad y equidad:** En línea con la meta 5 del ODS 5, al finalizar el curso, se han asegurado grupos heterogéneos en todos los barrios con al menos el 50% de niñas integrantes, así como una participación plena y efectiva del 100% de las niñas y adolescentes del programa y la igualdad de oportunidades de todas las niñas, niños y adolescentes.

**Fuente de Verificación 2.3.1:** Encuesta de valoración de participación e integración a las niñas del programa.



### **OBJETIVO 3** (*En línea con el Plan de Infancia*)

Generar una estructura estable de participación infantil y adolescente teniendo en cuenta la perspectiva de los y las menores en relación a los aspectos correspondientes a su bienestar, desarrollo y derechos.

**INDICADOR 3.1 – Sentimiento de grupo:** Al finalizar el curso, se ha fomentado en el 95% de los grupos de cada barrio cohesión y sentimiento de pertenencia.

**Fuente de Verificación 3.1.1:** Video resumen del curso con TIS, familias, niños y niñas.

**INDICADOR 3.2:** Al finalizar el curso, la Mesa Municipal de Infancia se ha reunido dando voz a los niños y niñas participantes del programa.

**Fuente de Verificación 3.2.1:** Informe técnico y fotográfico de la Mesa Municipal de Infancia.

### **OBJETIVO 4** (*En línea con los ODS*)

Promover acciones en relación a los Objetivos de Desarrollo Sostenible encaminadas a reducir las situaciones de desigualdad, vulnerabilidad y pobreza, así como a fomentar el cuidado del medio ambiente.

**INDICADOR 4.1 – Espacios seguros:** Durante todo el curso, en línea con la meta 7 del ODS 11, se ha garantizado el acceso a espacios seguros, inclusivos y accesibles para todas las personas que participan en COworkkids y se ha fomentado el acceso a zonas verdes durante los meses de buen tiempo.

**Fuente de Verificación 4.1.1:** Encuestas a las TIS.

**INDICADOR 4.2:** En línea con la meta 7 del ODS 4, al finalizar el curso, las niñas, niños y adolescentes participantes en el programa COworkkids han adquirido el 80% de los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible.

**Fuente de verificación 4.2.1:** entrevistas, cuestionarios a las niñas y adolescentes.